

Privacy- en cookiebeleid Ymor Group

1. Inleiding

- 1.1 Wij zetten ons in voor bescherming van de privacy van de bezoekers van onze website.
- 1.2 Dit beleid is van toepassing wanneer wij optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website; met andere woorden, wanneer wij de doeleinden en middelen voor de verwerking van die persoonsgegevens bepalen.
- 1.3 Wij gebruiken cookies op onze website. Voor zover deze cookies niet strikt noodzakelijk zijn voor de levering van onze website en diensten, zullen wij u vragen om toestemming voor het gebruik van cookies als u onze website voor het eerst bezoekt.
- 1.4 In dit beleid verwijzen "wij", "ons" en "onze" naar Ymor Group. Voor meer informatie over ons, zie Paragraaf 15.

2. Hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken

- 2.1 In hoofdstuk 2 hebben we uiteengezet:
 - (a) de categorieën van persoonsgegevens die wij mogen verwerken;
 - (b) de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens mogen verwerken; en
 - (c) de rechtsgrondslagen van de verwerking.
- 2.2 Wij kunnen gegevens over uw gebruik van onze website en diensten ("**gebruiksgegevens**") verwerken. De gebruiksgegevens kunnen uw IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, duur van het bezoek, bekeken pagina's en website- en e-mailnavigatiepaden, evenals informatie over de timing, frequentie en het patroon van uw gebruik van de dienst omvatten. De bron van de gebruiksgegevens is ons analytics tracking systeem. Deze gebruiksgegevens kunnen worden verwerkt om het gebruik van de website en diensten te analyseren. De wettelijke basis voor deze verwerking zijn onze legitieme belangen, namelijk het bewaken en verbeteren van onze website en diensten.
- 2.3 Wij kunnen uw persoonlijke gegevens die in het kader van het gebruik van onze diensten worden verstrekt ("**servicegegevens**") verwerken. De dienstgegevens kunnen uw naam, uw functie of rol, uw contactgegevens, uw IP-adres en informatie in de communicatie tussen ons en u bevatten. De dienstgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op het verzenden van de gevraagde informatie, het opvolgen van contactaanvragen, het registreren voor evenementen, het verlenen van onze diensten, het promoten van onze diensten en de communicatie met u. De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming.
- 2.4 Wij kunnen informatie verwerken die is opgenomen in elke aanvraag die u ons doet met betrekking tot goederen en/of diensten ("**aanvraaggegevens**"). De aanvraaggegevens kunnen worden verwerkt voor het aanbieden en promoten van relevante goederen en/of diensten aan u. De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming.
- 2.5 Wij kunnen informatie met betrekking tot onze klantrelaties verwerken, inclusief contactgegevens van klanten ("**klantrelatiegegevens**"). De klantrelatiegegevens kunnen uw naam, uw functie of rol, uw contactgegevens, uw IP-adres en informatie in de communicatie tussen ons en u bevatten. De bron van de klantrelatiegegevens is u of uw werkgever. De klantrelatiegegevens kunnen worden verwerkt voor het beheer van onze relaties met klanten, de communicatie met klanten, het bijhouden van deze communicatie en het promoten van onze producten en diensten bij klanten. De wettelijke basis voor deze verwerking zijn onze legitieme belangen, namelijk het juiste beheer van onze klantenrelaties.
- 2.6 Wij kunnen informatie verwerken die u ons verstrekt om ons in te schrijven op onze e-mailberichten en/of nieuwsbrieven ("**meldingsgegevens**"). De meldingsgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op het verzenden van de relevante kennisgevingen en/of nieuwsbrieven. De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming.
- 2.7 Naast de specifieke doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in dit artikel 2, kunnen wij ook uw persoonsgegevens verwerken wanneer deze verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 2.8 Gelieve geen persoonlijke gegevens van een andere persoon aan ons te verstrekken, tenzij wij u hierom vragen.

3. Het verstrekken van uw persoonlijke gegevens aan anderen

- 3.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan elk lid van onze groep van ondernemingen (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke

houdstermaatschappij en al haar dochterondernemingen) voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden en op de rechtsgrondslagen die in dit beleid zijn uiteengezet.

- 3.2 Wij kunnen persoonlijke gegevens die u aan onze website heeft verstrekt, bekendmaken aan onze leveranciers voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het optimaliseren van onze diensten en analysedoeleinden.
- 3.3 Naast de specifieke openbaarmaking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit artikel 3, kunnen wij uw persoonsgegevens openbaar maken wanneer deze openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

4. Bewaren en verwijderen van persoonlijke gegevens

- 4.1 Hoofdstuk 4 beschrijft ons beleid en onze procedures voor het bewaren van gegevens, die bedoeld zijn om ervoor te zorgen dat we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot het bewaren en verwijderen van persoonlijke gegevens.
- 4.2 Persoonsgegevens die wij voor welk doel of doeleinden dan ook verwerken, worden niet langer bewaard dan nodig is voor dat doel of die doeleinden.
- 4.3 Wij bewaren uw persoonsgegevens als volgt:
- (a) Servicegegevens, aanvraaggegevens, klantrelatiegegevens en meldingsgegevens worden bewaard voor een periode van minimaal 1 week na de datum van indiening en maximaal 5 jaar na de datum van indiening; en
 - (b) De gebruiksgegevens worden bewaard gedurende ten minste één week na de interacties en ten hoogste drie jaar na de eerste interactie.
- 4.4 In sommige gevallen is het voor ons niet mogelijk om vooraf aan te geven voor welke periodes uw persoonlijke gegevens worden bewaard. In dergelijke gevallen stellen wij de bewaartermijn vast aan de hand van de volgende criteria:
- (a) de bewaartermijn van persoonsgegevens die aan onze website worden verstrekt, wordt bepaald op basis van de aard van de relatie die wij hebben en de noodzaak om met u te communiceren.
- 4.5 Niettegenstaande de overige bepalingen van dit artikel 4 kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

5. Beveiliging van persoonlijke gegevens

- 5.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en om verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen.
- 5.2 De volgende persoonlijke gegevens worden door ons in gecodeerde vorm opgeslagen: wachtwoord(en).
- 5.3 U erkent dat de overdracht van ongecodeerde (of onvoldoende gecodeerde) gegevens via het internet inherent onveilig is en wij kunnen de veiligheid van gegevens die via het internet worden verzonden niet garanderen.

6. Wijzigingen

- 6.1 Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze website te publiceren.
- 6.2 U dient deze pagina af en toe te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen in dit beleid.
- 6.3 Wij kunnen u per e-mail op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen in dit beleid.

7. Uw rechten

- 7.1 In dit artikel 7 hebben we de rechten die u hebt op grond van de wet op de gegevensbescherming samengevat. Sommige rechten zijn complex en niet alle details zijn in onze samenvattingen opgenomen. Lees daarom de relevante wetten en richtlijnen van de regelgevende instanties voor een volledige uitleg van deze rechten.
- 7.2 Uw belangrijkste rechten onder de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn dat wel:
- (a) het recht op toegang;
 - (b) het recht op correctie;

- (c) het recht op uitwissing;
 - (d) het recht om de verwerking te beperken;
 - e) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
 - f) het recht op gegevensportabiliteit;
 - g) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, en
 - h) het recht om de toestemming in te trekken.
- 7.3 U hebt recht op bevestiging of wij uw persoonlijke gegevens al dan niet verwerken en, indien van toepassing, toegang tot de persoonlijke gegevens, samen met bepaalde aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie omvat details over de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers van de persoonsgegevens. Voor zover de rechten en vrijheden van anderen niet worden aangetast, zullen wij u een kopie van uw persoonlijke gegevens verstrekken. De eerste kopie wordt gratis verstrekt, maar voor extra kopieën kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht.
- 7.4 U hebt het recht om eventuele onjuiste persoonlijke gegevens over u te laten corrigeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om eventuele onvolledige persoonlijke gegevens over u te laten invullen.
- 7.5 In sommige omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen. Deze omstandigheden zijn onder meer: u trekt uw toestemming voor verwerking op basis van toestemming in; u maakt bezwaar tegen de verwerking volgens bepaalde regels van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; of de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt. Er zijn echter uitzonderingen op het recht om gegevens te wissen. De algemene uitsluitingen zijn onder meer wanneer verwerking noodzakelijk is: voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; voor de naleving van een wettelijke verplichting; of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.
- 7.6 In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken. Deze omstandigheden zijn: u betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking is onwettig, maar u verzet zich tegen wissen; wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor onze verwerking, maar u hebt persoonsgegevens nodig voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims; en u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking in afwachting van de verificatie van dat bezwaar. Indien de verwerking op deze basis beperkt is, kunnen wij uw persoonlijke gegevens blijven opslaan. Wij zullen de gegevens echter alleen op een andere manier verwerken: met uw toestemming; voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of om redenen van groot openbaar belang.
- 7.7 U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, maar alleen voor zover de rechtsgrondslag voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor: de uitvoering van een taak van algemeen belang of de uitoefening van enig officieel gezag dat aan ons toekomt; of de doeleinden van de legitieme belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd. Indien u hiertegen bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij wij kunnen aantonen dat er sprake is van dwingende legitieme redenen voor de verwerking die voorrang hebben op uw belangen, rechten en vrijheden, of dat de verwerking bedoeld is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims.
- 7.8 Voor zover de wettelijke basis voor onze verwerking van uw persoonsgegevens dat is:
- (a) toestemming; of
 - (b) dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een overeenkomst aan te gaan, en deze verwerking wordt geautomatiseerd uitgevoerd, hebt u het recht om uw persoonlijke gegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. Dit recht is echter niet van toepassing wanneer het de rechten en vrijheden van anderen nadelig zou beïnvloeden.
- 7.9 Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke gegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van gegevens. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw plaats van tewerkstelling of de plaats van de vermeende inbreuk.

- 7.10 Voor zover de rechtsgrond voor onze verwerking van uw persoonlijke gegevens de toestemming is, hebt u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- 7.11 U kunt al uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens uitoefenen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons.

8. Websites van derden

- 8.1 Onze website bevat hyperlinks naar en details over websites van derden.
- 8.2 Wij hebben geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor, het privacybeleid en de praktijken van derden.

9. Persoonlijke gegevens van kinderen

- 9.1 Onze website en diensten zijn gericht op personen ouder dan 18 jaar.
- 9.2 Als wij reden hebben om aan te nemen dat wij persoonlijke gegevens van een persoon jonger dan 18 jaar in onze databases bewaren, zullen wij die persoonlijke gegevens verwijderen.

10. Bijwerken van informatie

- 10.1 Laat het ons weten als de persoonlijke informatie die wij over u hebben, gecorrigeerd of bijgewerkt moet worden.

11. Over cookies

- 11.1 Een cookie is een bestand met een identificatiecode (een reeks letters en cijfers) die door een webserver naar een webbrowser wordt gestuurd en door de browser wordt opgeslagen. De identifier wordt vervolgens teruggestuurd naar de server telkens wanneer de browser een pagina van de server opvraagt.

12. Cookies die wij gebruiken

- 12.1 Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:
- (a) authenticatie - wij gebruiken cookies om u te identificeren wanneer u onze website bezoekt en terwijl u door onze website navigeert;
 - (b) reclame - wij gebruiken cookies om ons te helpen advertenties weer te geven die voor u relevant zijn;
 - (c) analyse - we gebruiken cookies om ons te helpen het gebruik en de prestaties van onze website en diensten te analyseren; en
 - (d) cookie toestemming - we gebruiken cookies om uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van cookies in het algemeen op te slaan.

13. Cookies die door onze dienstverleners worden gebruikt

- 13.1 Onze dienstverleners gebruiken cookies en deze cookies kunnen op uw computer worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.
- 13.2 Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren. Google Analytics verzamelt informatie over het gebruik van onze website door middel van cookies. De verzamelde informatie met betrekking tot onze website wordt gebruikt om rapporten over het gebruik van onze website op te stellen. Het privacybeleid van Google is beschikbaar op: <https://www.google.com/policies/privacy/>.
- 13.3 Wij gebruiken Act-On om informatie te verzamelen over uw interactie met onze website en e-mails. Deze dienst maakt gebruik van cookies voor analyse, authenticatie en marketingdoeleinden. U kunt het privacybeleid van deze dienstverlener bekijken op <https://www.act-on.com/privacy-policy/>.

14. Beheer van cookies

- 14.1 De meeste browsers staan u toe om cookies te weigeren en om cookies te verwijderen. De methoden om dit te doen verschillen van browser tot browser en van versie tot versie. Via deze links kunt u echter actuele informatie verkrijgen over het blokkeren en verwijderen van cookies:
- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl> (Chrome);
 - (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
 - (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
 - (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete>

- manage-cookies (Internet Explorer);
 - (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); en
 - (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).
- 14.2 Het blokkeren van alle cookies heeft een negatieve invloed op de bruikbaarheid van veel websites.
- 14.3 Als u cookies blokkeert, kunt u niet alle functies van onze website gebruiken.
- 15. Onze gegevens**
 - 15.1 Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Ymor Group.
 - 15.2 Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 30201739 en onze statutaire zetel is gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 70.
 - 15.3 U kunt contact met ons opnemen:
 - (a) via het contactformulier op onze website;
 - (b) per telefoon, op 0031(0)30-6021149; of
 - (c) per e-mail, via info@ymor.com.
- 16. Functionaris voor gegevensbescherming**
 - 16.1 De contactgegevens van onze functionarissen voor gegevensbescherming zijn: security@ymor.com.